



## ÓRGANOS DE APOYO Y ORGANISMOS AUXILIARES



COMISIÓN DE OPERACIÓN Y FOMENTO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS (COFAA) ●

PATRONATO DE OBRAS E INSTALACIONES (POI) ●

ESTACIÓN DE TELEVISIÓN XEIPN-TV CANAL ONCE ●







Comité de Procuración de Fondos



Página Web para Donativos



Equipo para Prácticas Escolares ENMH

## ACCIONES

La COFAA continuó brindando el apoyo necesario para la preparación y especialización de los profesores e investigadores del IPN, mediante el otorgamiento de becas y apoyos económicos, y a través del equipamiento y mantenimiento de los talleres y laboratorios de las Unidades Académicas y Centros del Instituto.

**Programa de becas y apoyos económicos.** Se otorgaron 1,639 Becas PIFI, 1,500 por Exclusividad, 21 de Estudio COFAA y 39 de Crédito Banco de México. Adicionalmente se otorgaron seis becas por donativos (Dos Moscona Nissim y Cuatro Imperquimia) lo que da un total de 3,205 becas otorgadas.

Del total de becas otorgadas durante el periodo, el nivel que mayor demanda tuvo fue el de posgrado e investigación, con 1,532 becas, le siguen las de nivel superior, con 1,490 y el nivel medio superior con 183.

En lo que se refiere a apoyos económicos, se otorgaron para el NMS 77, para el superior 681 y para centros y dependencias 466, dando un total de 1, 224 apoyos.

**Programa de equipamiento, mantenimiento y adaptaciones de talleres y laboratorios.** Se realizaron 171 equipamientos a laboratorios, talleres y unidades del IPN, de los cuales en el NMS se equiparon 79, en el NS 63, en el nivel posgrado e investigación 22 y siete laboratorios de las Unidades Administrativas.

**Equipo adquirido para talleres y laboratorios.** Se adquirieron 2,868 equipos.

Se realizaron 1,379 servicios de mantenimiento y adaptaciones, 578 fueron para NMS, 259 para NS y 542 para posgrado e investigación.

**Programa integral de procuración de fondos.** Donativos captados: Inscripciones y reinscripciones \$81 721,069.76; en efectivo \$3 874,081.99 y en especie \$32 737,710.16 sumando un total de \$ 118 332,861.91.

## OTRAS ACTIVIDADES

Se evaluaron 993 expedientes de Becas por Exclusividad para (2007-2008), 59 expedientes de becas de Estudio-COFAA, éstos últimos fueron presentados al COTEPABE para su dictamen y se procedió con el pago correspondiente de acuerdo con el cronograma y los compromisos establecidos. Se realizó la evaluación correspondiente a las apelaciones y se elaboraron las nóminas a pagar.

Se participó en las pláticas informativas de Becas PIFI para los representantes y Directores de Proyectos, así como en los Comités del Programa Institucional de Formación de Investigadores y en la presentación de los formatos y requisitos ante los representantes de dicho programa.

Se integró la Comisión que se encargó de actualizar el instructivo de valoración del Reglamento (SIBE).

Se cumplió con el pago oportuno de las Becas de Estudio Banco de México y Becas PIFI.

Se elaboró la convocatoria, calendario y actualización de los formatos para el Programa Institucional de Formación de Investigadores, para su difusión a la comunidad politécnica.

Se actualizaron los formatos de Becas por Exclusividad, el reglamento, la tabla de valoración y los formatos 1, 2 y 3 de Becas SIBE, el reglamento de Becas de Estudio COFAA, para una mayor participación y atención a los académicos, docentes e investigadores.

Se actualizaron en la página web de la Comisión, los datos del Programa de Becas que administra la COFAA, para su difusión y cumplimiento con lo establecido en materia de transparencia.

Se concluyó con la evaluación de los expedientes del Programa Institucional de Formación de Investigadores PIFI, correspondiente al periodo agosto-diciembre 2007.

Se elaboró la convocatoria de la beca patrimonial Dr. Alberto Moscona Nissim.

Se llevó a cabo la evaluación de las becas del Programa Institucional de Formación de Investigadores (COTEPIFI) y se procedió con el pago correspondiente.

Conjuntamente con las Unidades Académicas del IPN, se integró el Consejo Académico de Becas por Exclusividad, bienio 2008-2009, mediante ceremonia protocolaria presidida por el Director General del IPN.

Se inició la actualización del reglamento de becas de estudio, apoyos económicos y licencias con goce de sueldo, para ello se organizaron y atendieron siete sesiones de trabajo del Comité Técnico de Becarios (COTEPABE).

El COTEPABE revisó y dictaminó un total de 942 solicitudes de académicos y escuelas, para la asistencia o realización de eventos.

Se presentaron al COTEPABE los cortes presupuestales y académicos, conforme se avanzó en el ejercicio presupuestal y la consecución de metas.

Se diseñaron nuevos formatos de solicitud de apoyos económicos: "A" de Asistencia, "R" de realización y "RC" de reconsideración, mismos que fueron avalados por COTEPABE y publicados en la página web de la COFAA. Se actualizó el portal en la sección de apoyos económicos, agregando los formatos antes mencionados, así como la inclusión de los dictámenes con la resolución que emite el propio Comité.

Se simplificaron los tiempos de respuesta de los resultados del COTEPABE, que era de dos semanas a cuatro días hábiles, posteriores al término de celebración de la reunión. La información se da a conocer vía Internet y mediante oficio a profesores, becarios PIFI, UA y Centros.

Se reorganizó el Departamento de Apoyos Económicos para ser más eficientes en la atención a los solicitantes.

## Equipamiento y mantenimiento de talleres y laboratorios.

Se integró el Programa Analítico de Equipamiento, Materiales y Suministros y de Mantenimiento y Adaptaciones en Recursos Fiscales y Recursos Propios, así como el referente a Donativos, para el ejercicio 2008.

Se concluyó la fase II del Sistema Integral para el Equipamiento y Conservación de Talleres y Laboratorios (SIECLA) con apoyo de la Escuela Superior de Cómputo.

Se continuó con la vinculación entre el sector privado y las escuelas para que éstas conozcan las nuevas tecnologías con las que se está trabajando, a través de la realización de talleres, seminarios, foros y programas de capacitación permanente dirigidos a profesores, alumnos e investigadores del IPN. Para ello, se realizaron cinco presentaciones de empresas líderes en equipo, con la tecnología más moderna que existe en el mercado en las áreas de automatización, sistemas de impresión, automotriz e idiomas.

Se integraron los Proyectos de Equipamiento de Materiales y Suministros 2008, para los niveles medio superior, superior y ciencia y tecnología.

En equipamiento, sobresalen la adquisición del maniquí de paciente humano con tecnología de punta para el nuevo laboratorio de Habilidades Clínicas en la Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía (ENMH), el equipo





Adquisición de Equipo Informático



Adquisición de Unidades Móviles



Reparaciones en el CECyT "Cuauhtémoc"

de multimedia del laboratorio de idiomas del CECyT No. 5 y para la ESCA Santo Tomás, dos unidades móviles para el *Campus Virtual* del IPN y una ambulancia para la Dirección de Egresados y Servicio Social con recursos obtenidos del donativo aportado por la fundación "Alfredo Harp Helú", así como 1 mil 701 computadoras que beneficiaron a 45 ECU; además de 50 Videoproyectores y un camión escolar.

Se llevaron a cabo visitas a las 61 ECU del IPN para identificar las necesidades en equipamiento y mantenimiento de sus talleres y laboratorios.

Se elaboraron los modelos de bases de procesos licitatorios y de invitación a cuando menos tres personas y los requisitos para las adjudicaciones directas.

Se concluyó con la recepción de cotizaciones solicitadas para cada uno de los equipos incluidos en el programa de inversión y se integró el oficio de inversión de recursos propios y fiscales de equipamiento y mantenimiento.

Se realizaron los programas de equipamiento y de materiales y suministros con recursos propios y fiscales, de las Unidades Académicas y Administrativas del IPN, para integrar el Programa Anual de Adquisiciones, Arrendamiento y Servicios, mismo que fue entregado a la Secretaría de Economía.

Derivado de la necesidad de adquirir bienes informáticos, como parte del Programa de Inversión y de conformidad con el Decreto de Austeridad, se realizó la solicitud ante la Unidad de Gobierno Electrónico y Políticas en Tecnologías de la Información (UGEPTI) y ante la Unidad de Política y Control Presupuestario (UPCI) justificando su adquisición, el beneficio integral y el análisis de costo-beneficio. Así, en mayo del 2008 se obtuvo la autorización para la adquisición de equipos de tecnologías de información y comunicaciones (TIC's).

En el marco del Programa Institucional de Desarrollo de Proveedores se realizaron 17 exposiciones de temas relacionados con la innovación de equipos, dirigidas a investigadores, profesores y alumnos de las Unidades Académicas, teniendo un promedio de asistencia de 425 personas.

Se realizaron periódicamente visitas de inspección a las UA, con el propósito de verificar que todos los equipos adquiridos en el 2007 se encuentren instalados y en operación.

De los servicios y actividades de mantenimiento a las UA del IPN, destacan: rehabilitación de techumbre del

CECyT "Cuauhtémoc"; impermeabilización del CET "Walter Cross Buchanan"; reparación de fuga de gas en 13 laboratorios de la Escuela Nacional de Ciencias Biológicas (ENCB); reparación y mantenimiento mayor a hornos y sistemas eléctrico, control, mecánico y refrigeración al equipo e instalaciones de la carrera de Técnico en Metalurgia del CECyT "Miguel Bernard Perales"; mantenimiento a dos microscopios de la Central de Microscopía y a un secuenciador de ADN de la ENCB; a un microscopio XL30 en la Escuela de Físico Matemáticas; a un cromatógrafo de gases en el Centro Interdisciplinario de Investigaciones y Estudios sobre Medio Ambiente y Desarrollo CIIEMAD; se mantiene la atención en la reparación de motores y sistema de refrigeración en el anfiteatro y laboratorio de anatomía de la Escuela Superior de Medicina, así como el proyecto integral de remodelación del mismo.

De enero a junio de 2008 se realizaron 61 operaciones de acuerdo a lo siguiente: cuatro licitaciones públicas, invitación a 14 y 43 adjudicaciones directas.

#### Programa integral de procuración de fondos.

Se rediseñó el portal *web* de donativos a fin de presentar una nueva imagen, ampliar y actualizar los contenidos de las interfaces e implementar nuevas tecnologías.

Se diseñó y desarrolló una aplicación informática en conjunto con el Banco Banorte, la cual permitirá captar donativos en efectivo a través de portal *web* [www.donativos.ipn.mx](http://www.donativos.ipn.mx).

En coordinación con la ESIQIE y su Consejo de Egresados, se diseñó la Campaña de Procuración de Fondos para la modernización de sus laboratorios ligeros, logrando una captación de recursos vía la Fundación Politécnica, A.C. de alrededor de \$ 700,000.00.

Se realizó la Tercera Reunión del Comité Institucional de Procuración de Fondos, en la cual se presentaron los resultados obtenidos en 2007 y las acciones a realizar durante 2008.

Se llevó a cabo la ceremonia de Entrega de Reconocimiento a la Labor Altruista de Apoyo al IPN: Donativos 2007, en el cual se entregaron reconocimientos a instituciones, empresas, organismos y personas que realizaron donativos a favor de esta casa de estudios.

Se llevaron a cabo reuniones con diversas empresas, entre las que destacan: Schneider Electric México, S.A. de C.V.; Automotores de México, S.A. de C.V.; Bosch Rexroth S.A. de C.V.; Davis Corporación, S.A. de C.V., entre otras, invitándolas a apoyar al IPN con donaciones.

Se actualizaron dos Comités de Procuración de Fondos de Nivel Medio Superior, ocho de Nivel Superior y nueve de Centros de Investigación, para continuar con la integración de la base de datos de Comités, así como identificar y definir líneas de acción.

Se participó en la Expo Profesiográfica 2008, con un *stand* donde se difundieron las actividades que en materia de procuración de fondos se realizan en el Instituto.

Se llevó a cabo el lanzamiento de la campaña Anual de Donativos 2008 del Instituto Politécnico Nacional "Yo apoyo al IPN ¿y tú?"; la cual fue diseñada y programada en conjunto con la Coordinación de Comunicación Social del IPN.

Se realizó el análisis de los requerimientos para el desarrollo de la aplicación *web* que permitirá realizar la captación de donativos correspondientes a inscripciones y reinscripciones de alumnos del IPN, a través de transferencias electrónicas bancarias en línea.

Se recibieron donativos importantes que benefician a las ECU, los cuales permiten apoyar sus labores académicas y de investigación. Entre las empresas y organizaciones que los otorgaron destacan las siguientes: Fundación Gonzalo Río Arronte, IAP; Schlumberger Offshore Services México N.V.; Ferrocarriles Nacionales de México; INFRA, S.A. de C.V.; Tecnología en Comunicaciones, S.A. de C.V.; Medición y Electrónica, S.A. de C.V.; Automotores de México, S.A. de C.V.; Municipio de Morelia; Kopar Ingeniería, S. A. de C. V.; Alumnos y padres de familia del CET 1 "Walter Cross Buchanan"; Fincomún, Servicios Financieros Comunitarios, S. A. de C. V.; Alumnos y padres de familia del CECyT 11 "Wilfrido Massieu Pérez"; Ozyoil México S. A. de C. V.; Alumnos y padres de familia del CECyT 7 "Cuauhtémoc"; Placas y Señalamientos Mexicanos S.A. de C.V.; Eaton Electrical Mexicana S. de R.L. de C.V.; Wildlife Trust Inc.; Nacional Financiera, Fideicomiso «Fondo Para la Biodiversidad» (CONABIO); Merck Sharp & Dohme de México, S.A. de C.V.; INDEVAL Institución para el Depósito de Valores, S.A. de C.V.





Instalaciones del IPN atendidas por el Patronato de Obras e Instalaciones

## ACTIVIDADES REALIZADAS

En estricto apego a las fechas y periodos establecidos se cumplió con la emisión de información relativa al proceso presupuestario, enviándose a través de los sistemas automatizados disponibles, a las diferentes áreas usuarias con la periodicidad señalada para el seguimiento y evaluación programática-presupuestal: 90 formatos del Sistema Integral de Información (SII); dos informes sobre modificaciones al presupuesto y su regionalización; dos informes sobre la situación económica, las finanzas y la deuda pública; 6 actualizaciones del avance sobre los Principales Programas y Proyectos de Inversión; dos reportes con aspectos de la competencia, de la entidad correspondientes al primero y segundo Informe de Gobierno; seis reportes de evaluación programáticos (SISEVAL); y reportes varios sobre el avance de gestión financiera.

El ejercicio, control y la evaluación del gasto público federal aprobado, se realizó conforme a lo establecido en la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y en las disposiciones que, en el marco de dicha Ley, son establecidas en otros ordenamientos legales y en el Presupuesto de Egresos de la Federación 2008.

Considerando las características de los servicios que se ofertarían se establecieron los acuerdos necesarios de carácter presupuestal, lográndose obtener cinco transferencias de recursos: tres provenientes del IPN y otras dos otorgadas por el Canal 11 para obras de infraestructura física.

Se gestionaron cuatro adecuaciones presupuestales compensadas a efecto de hacer coherente el presupuesto asignado con los requerimientos del organismo y se gestionaron cuatro ampliaciones presupuestales para incrementos salariales y prestaciones previstas por la Ley al personal operativo.

## OTRAS ACTIVIDADES

Se participó en los diferentes eventos relacionados con las previsiones del ejercicio 2008, y de seguimiento al ejercicio 2007.

Respecto a los procesos de elaboración e integración del Anteproyecto del Programa Presupuesto para el ejercicio fiscal 2009, se cumplió con los requisitos de información establecidos por las instancias globalizadoras, elaborándose las propuestas inherentes a la estructura programática, matriz de indicadores de

los programas a cargo, y presupuesto y distribución a nivel de concepto y partida específica de gasto directo tanto recursos fiscales como de ingresos propios.

Se mantuvo actualizada la página *web* del organismo, incorporando la información más relevante; asimismo, de conformidad con lo señalado por los lineamientos oficiales, a través de los medios establecidos se proporcionó a la Secretaría de Economía el programa anual de obras y el programa anual de adquisiciones.

En materia de obra pública se publicaron 13 convocatorias con 38 licitaciones públicas de carácter nacional y tres de carácter restringido, asimismo se realizaron 162 operaciones para la ejecución de obras y servicios relacionados con éstas.

En materia de adquisiciones, se publicaron siete convocatorias con 23 licitaciones. Para la contratación del seguro de gastos médicos mayores, del programa de aseguramiento de bienes patrimoniales, del servicio de aseo y limpieza de las oficinas de la entidad, la adquisición de vales de combustible, artículos de oficina y materiales de impresión.

Mediante el sistema de control presupuestal, se vigiló que los importes comprometidos no rebasaran los montos aprobados y se determinaron los ajustes que fue necesario gestionar.

A efecto de autorizar el gasto de inversión física y estar en posibilidad de obtener las ministraciones del caso se emitieron nueve oficios de liberación.

Se presentaron las 92 solicitudes de ministración programadas, y se obtuvieron recursos presupuestales para gasto corriente.

Se elaboró un programa para la contratación de las obras, logrando la activación de 26 con 47 frentes de trabajo y 149 operaciones realizadas, y un avance físico general del 99 por ciento representado por 720 espacios alcanzados de una meta total de 726. En materia de adquisiciones, se realizaron 52 operaciones.

Se ejecutaron 26 acciones de obra pública, 8 de reparación y adaptación y 18 de edificación, cubriendo al 100% el alcance de los trabajos contratados y el ejercicio del presupuesto asignado para obra pública.

Por las características de los trabajos por realizar, se requirió de apoyo externo.

Al respecto se acudió a la asunción de 79 contratos de servicios relacionados con la obra pública.

Se procesaron 1,157 planos constructivos nuevos y se adecuaron 299; se elaboraron 12 documentos de presentación, para ilustrar y promover aspectos relacionados con el desarrollo de la infraestructura institucional.

Se realizó la investigación de los costos de mercado de 750 materiales de construcción.

Se elaboraron 27 presupuestos base para las acciones consideradas en el programa de obras que se convocaron públicamente.

Se evaluaron 10 propuestas en promedio de las empresas para cada una de las 27 licitaciones convocadas públicamente y para propuestas de invitación y de adjudicación directa. Presentando dichas evaluaciones ante el seno de la Comisión Interna de Análisis de Dictámenes de Obra Pública para su consideración y, en su caso, la adjudicación del contrato.

Se evaluaron 584 precios unitarios relativos a conceptos extraordinarios o a volúmenes excedentes, conciliándose con las empresas para fines de formalización y pago.

Se mantuvieron ocupadas 103 de las 104 plazas de la estructura autorizada; se acudió al programa de honorarios autorizado a través de ingresos propios para la contratación de 11 elementos; se contó con personal comisionado del IPN y con prestadores de servicio social.

Se previó lo necesario para mantener en funcionamiento los 120 equipos de cómputo, 2 servidores, 24 impresoras, 2 plotters, 13 laptop y 6 scanners con los que cuenta la entidad, y asimismo se dio el mantenimiento requerido a las 13 unidades que conforman nuestro parque vehicular.

Se pagaron las cuotas e impuestos dentro de los tiempos establecidos.

El Órgano Interno de Control efectuó las tres auditorías consideradas para el periodo en su programa anual de trabajo, así como las dos revisiones de control previstas en materia de normatividad, continúa brindando apoyo y asesoría a los Servidores Públicos que lo requieren. De igual manera, se hizo del conocimiento a las áreas del Organismo diversas disposiciones normativas.





Programación de Canal Once

**Gobierno que Cueste Menos.** Se continúa con la evaluación a proveedores, que permite llevar un control de aquellas personas físicas o morales que celebran con Canal Once algún contrato u orden de trabajo para la adquisición o contratación de bienes o servicios.

### Gobierno Digital

A la fecha se han desarrollado 117 sistemas, 84 se encuentran en operación, 33 han sido sustituidos por integraciones o nuevas versiones en formato *web*, se tienen migrados a plataforma *web* 67 sistemas de los 84 que se encuentran en operación y que llevan a cabo la utilización y validación electrónica de usuario y contraseña como política de seguridad institucional.

Se estandarizó la versión de las bases de datos como parte de la segunda etapa de integración de sistemas, distribuyendo las aplicaciones de acuerdo a los siguientes rubros: Recursos financieros, Producción y Servicios, se concluyó la tercera etapa de integración de sistemas correspondiente al servidor de aplicaciones.

Actualmente del ERP de telefonía se han migrado nueve módulos de 11 que lo conforman, representa el 81.81% de la migración a *web* del mismo.

Debido a la nueva distribución de las áreas, los sistemas de Control de Adquisición y Programación, Adquisición de programas Once Niños, Sistema de Cine y Diálogos en Confianza son integrados al sistema de adquisición de programas, lo que representa una reducción de procesos de los sistemas utilizados. Se desarrollaron los sistemas *Break* Matutino.

Se evaluaron dos soluciones que proveen el servicio de filtrado de contenido.

Se logró la sustitución del servidor, que brinda el servicio de *Intranet*, con lo cual se logra incrementa el performance en las aplicaciones que operan dentro de los equipos, permitiendo que la captura, procesamiento y consulta de la información se realice con menor tiempo. Este servidor cuenta con servicios de redundancia como discos y fuentes de energía que reducen el riesgo de falla, lo que garantiza la disponibilidad de los sistemas.

Se tiene en operación las 24 hrs. un servidor para la transferencia de información por medio electrónico cualquiera que este sea (texto, imagen, video).

Se reforzó la conectividad remota, a través de la contratación de tarjetas 3G *Internet* de Banda Ancha, lo

que nos provee movilidad total para la cobertura de eventos y locaciones, logrando el enlace con los sistemas internos tanto administrativos como de producción.

Se realizaron las versiones en *web* de los sistemas de consulta de contenidos Bizbirije, sistema de correo Once Niños, sistema de control de acceso de bienes y sistema de adquisición Once Niños.

Se incrementó la capacidad de almacenamiento de un servidor de aplicaciones instalando dos unidades más de disco duro, formando así un arreglo de discos de alto nivel logrando una mayor tolerancia a fallos y un mejor nivel de rendimiento del sistema.

En el servidor de monitoreo de red, se realizó la actualización del sistema operativo.

Se realizó la migración del Servidor principal de correo electrónico a un servidor con mejores características, actualizando también la versión del cliente de correo.

**Gobierno de Mejora Regulatoria.** Se ha actualizado la normatividad en Oncenet, de acuerdo con las reformas que se han realizado a leyes federales y reglamentos; Se mantuvieron reuniones de trabajo con varias áreas del IPN, para simplificar las gestiones administrativas.

**Gobierno Profesional.** Se integró el programa anual de formación con el apoyo del Comité de Capacitación. Durante el periodo de enero a junio se impartieron 52 cursos de capacitación, registrando una participación de 443 prestadores de servicios profesionales.

### ACCIONES RELEVANTES

**Producción y transmisión de materiales educativos y culturales.** se presentaron 3 mil 515 programas destaca el estreno de: Los nuevos nómadas, Bichos en el corazón de la tierra, El Show de los Once en su segunda temporada, Aquí y Allá, El Once en el Cine y Hacia nuestros centenarios en su segunda temporada, "Quince años, quince momentos de A la Cachi Cachi Porra", Dinero y Poder; Especiales Noticias: IPNONCEK, Reporte Beijing, Medio Ambiente MX, Salud masculina, Salud interior en su segunda temporada, Detrás de las ideas, El Tímpano, Grandes construcciones en su segunda temporada, Hecho a mano en su segunda temporada, Transfusión, Coros y ensamble del ejército rojo, Por qué las mujeres cuentan, Especial detrás de las cámaras Concierto Mexicano, Especial Mexicano, Especial Ballet Folklórico de Amalia Hernández,

Transfusión (de noche), Especial Jarocho, Especial Premiación Lunas, Especial Cuba, Bolero y Son, Especial Gocoo, Futboleros en su segunda temporada, Bizbirije en su onceava temporada, El Nuevo Rincón del Sabor en su tercera temporada, Estando en casa en su segunda temporada, Especial "Tania Libertad y el Mariachi Vargas de Tecalitlán", Especial Concierto Martirio, Especial Enrique Heredia "El Negri", Especial Sonex: Baila Morena, Jefe de Jefes, Conquistando Hollywood, Especial Tangos para oír y bailar Rodolfo Mederos, Especial las Cosas del Flamenco, Teatro Ángela Peralta, Especial Sones, Polkas y Danzones, Foro Once, Tortugas: viajeras acorazadas, Delfines: la alegría de los mares y Maximiliano: las Pasiones del Emperador.

**Retransmisoras en operación:** Al cierre del periodo, se encuentran en operación 18 retransmisoras. Con fecha 30 de abril fue rescindido el convenio celebrado con XE IPN Canal Once, dejando de operar la Retransmisora del Estado de Puebla.

**La calidad en el Once: ISO 9001:2000.** XE IPN Canal Once es el primer canal de televisión en el mundo en estar certificado en todos sus procesos, bajo las normas ISO 9001:2000 e ISAS BC 9001:2003, esta última es un ISO 9001:2000 ampliado, orientado a la televisión. Para cumplir con los requisitos de ISAS, se cumplió con los requisitos de ISO. Los logros más importantes, obtenidos al integrar XE IPN Canal Once a un Sistema de Gestión de Calidad de la familia ISO 9001:2000, son: Sistematizar eficazmente todos nuestros procesos, dándoles una consistencia de calidad, haciéndolos comprensibles y gestionables; Asegurar una eficaz operación y control, así como fijar las bases para la mejora continua; Identificar plenamente las relaciones internas y externas cliente proveedor; Conocer los requisitos de los clientes para cumplir con ellos; Conocer la interacción de los procesos; Asegurar que se cumple con lo planeado, revisar los resultados obtenidos y hacer los ajustes pertinentes.

### ACCIONES DESTACADAS DE XE IPN CANAL ONCE

**Campañas sociales XE IPN Canal Once 2008.** Canal Once realizó cuatro noticieros diarios entre lo más destacado está el programa de análisis Primer Plano, con la participación de destacados analistas. Así mismo se transmite una importante barra de servicio comunitario e información al público, a través de esta barra, la emisora ha desarrollado una importante tarea de divulgación y comunicación sobre temas de interés social relativos a la salud física y mental desde una óptica de prevención, el reforzamiento de valores positivos al interior de la familia, la búsqueda de diálogo





Programación de Canal Once

y soluciones en los conflictos de pareja, etc. Cabe destacar que este programa cuenta con un servicio telefónico que responde a las inquietudes particulares del televidente, canalizando sus dudas a diversas asociaciones civiles e instituciones de apoyo y con un videochat para que el público pueda dialogar con los conductores y especialistas. Además de los programas de corte social, la emisora se ha preocupado por explorar y documentar diversos aspectos de nuestra historia, cultura y entorno natural, y produce una programación infantil entretenida y no violenta que permite a los niños interactuar con los programas, obteniendo un estímulo intelectual y provecho educativo.

Muchas de estas campañas, corroborando su poder creativo y de comunicación, han conseguido importantes reconocimientos en el extranjero en festivales como BDA/Promax, ediciones Latinoamérica e Internacional. Tales premios refuerzan la satisfacción del televidente por la labor social de XE IPN Canal Once, la cual ha sido y es el eje de su visión como televisora pública.

Por medio de su señal internacional, XE IPN Canal Once está trascendiendo fronteras, con lo que este apoyo social empieza a tener eco fuera de nuestro país. Once México, la señal de XE IPN Canal Once que llega a todo el territorio de Estados Unidos y se transmite en tiempo real a través de nuestro portal del Once, estrenó a partir de julio 2007 su página *web* en inglés: [www.oncemexico.tv](http://www.oncemexico.tv), para ofrecer información específica sobre la programación internacional del canal del IPN, este sitio completa el proyecto de Once México, que al ser catalogado en Estados Unidos como un canal de interés público, llega a más de 4.5 millones de televidentes.

**Código de autorregulación para internet de XE IPN Canal Once.** Se elaboró un código de autorregulación para *Internet* en el que se reconocen valores sustantivos que guían el trabajo de la televisora en la red, tales como la veracidad y la exactitud en la información, la libertad de expresión, la transparencia, la protección a grupos vulnerables, los derechos de autor, la visibilidad de los códigos, la protección a la intimidad y el compromiso social. El código de autorregulación para *Internet* de XE IPN Canal Once se compromete a proteger al usuario a propósito de materias que aún no se regulan en nuestro país, pero que son ya motivo de preocupación para la opinión pública, como la creciente brecha digital o la falta de acceso por parte de grupos en situación de marginación y como una alerta sustantiva a la que se debe prestar suma atención, la proliferación de contenidos no apropiados para menores.

**Mecanismos de autorregulación de XE IPN Canal Once y la figura del defensor de la audiencia.** Los nueve documentos de autorregulación que hizo públicos XE IPN Canal Once el 17 de julio de 2007, y que constituyen el soporte ético más completo, amplio y estructurado de los medios mexicanos por sus características y especificidad son: Políticas de Comunicación; Estatuto del Defensor de la Audiencia; Estatuto del equipo de Noticias; Reglamento del Comité Asesor; Código de autorregulación del programa Diálogos en Confianza; Código de autorregulación de Once Niños; Código de autorregulación para producción; Código de autorregulación para *Internet* y Código de autorregulación informativo.

A través de la página de *Internet* y de forma personalizada, el Defensor de la Audiencia recibe, investiga y da respuestas a las quejas, reclamaciones y sugerencias del público. Aunque no tiene capacidad sancionadora puesto que es una figura ética de autorregulación, es un termómetro del trabajo y de la consideración del público.

**A partir del 10 de octubre de 2007 XE IPN Canal Once renovó su logotipo después de once años.** El logotipo de círculo representa, en un diseño contemporáneo y universal, el movimiento, la continuidad y la evolución que mantiene latente esa televisión única que ve a las personas de una manera especial. El concepto y frase de comunicación, "Canal Once te ve diferente" es la evolución idónea y necesaria para la emisora. Así, se manda un mensaje claro: ser un medio de comunicación incluyente, que ve al televidente como un ser inteligente que busca calidad en los contenidos y se sabe escuchado y atendido. El logotipo fue diseñado pensando en la modernización del canal, en el advenimiento de la digitalización y en la búsqueda de contenidos relevantes para la sociedad.

#### Nueva programación 2007- 2008

**Producción interna:** El nuevo rincón del sabor, Estando en casa, Tortugas marinas en las costas de Oaxaca, Delfines, Foro once, Conquistando hollywood, Maximiliano: las pasiones del emperador, Jefe de jefes, primer documental a fondo sobre los tigres del norte, Transfusión, El once en el cine, Aquí y allá, Hacia nuestros centenarios, segunda temporada, El show de los once, segunda temporada, Los nuevos nómadas, Bichos en el corazón de la tierra, Dinero y poder, Reporte beijing, El tímpano, Medio ambiente mx.

**Producción externa:** Las aventuras de Jeff Corwin, Ángeles adolescentes, Nanny 911, Música de los

setenta, El valle del t rex, paseando con dinosaurios y caminando con criaturas prehistóricas, Sobreviví, Mujeres X, Trabajos sucios, Comedy inc., Pangea day (el día de toda la tierra).

**Programación externa infantil:** Hi5, Hotel de zombis, Shuriken school, Los misterios del oráculo, Tic tac toc, Walter

Durante el periodo Canal Once obtuvo 17 premios.

- Calendario Azteca de Oro, Trayectoria de los 30 años del programa Aquí nos toco vivir, Asociación Mexicana de Periodismo de la Radio y Televisión.
- Reconocimiento al Programa Diálogos en Confianza, Universidad de Lucerna.
- Innovación en Internet, por sus páginas de accesibilidad para gente con discapacidad visual, Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI).
- Medios de Comunicación, por los contenidos de su portal electrónico (<http://www.oncetv.ipn.mx>). Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI).
- Arte, Cultura y Educación, por las páginas de Once Niños: (<http://www.onceninos.tv>). Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI).
- Oro, Interstitial, Mariposas. Promax BDA Latinoamérica 2007.
- Oro, Rocket Award, Pavel's Best Work. Promax BDA Latinoamérica 2007.
- Plata, Stationery, Papelería Once TV. Promax BDA Latinoamérica 2007.
- Bronze World Medal a Fonda Susilla, Educational/ Instructional TV, The New York Festivals International Television Broadcasting Awards.
- Finalist Certificate a Fonda Susilla, Situation comedy, The New York Festivals International Television Broadcasting Awards.
- Plata en la categoría Promotional Items Campaign, (Artículos promocionales Once Niños: playera, stickers y postal animada), Promax World Gold.
- Oro, Total Package Design: Image On-Air and Print Combination, Red Splash Combo, Promax, BDA.
- Oro, Consumer Image Publication Advertising Campaign, Once Splash dance Ads, Promax, BDA.
- Oro, Logo, Once new logo, Promax BDA.
- Plata, Total Package Design: Topical Print, Moonlight cards, Promax, BDA.
- Plata, Total Package Design: News All Inclusive Combination, Once News, Promax, BDA.
- Plata, Promotion Items Campaign (múltiple), Once Niños Promotional Items, Promax 2008.

En cuanto a capacitación y desarrollo del personal, se impartieron 76 cursos a 761 personas.